

Návštěvní řád CZ LOKO ARÉNY

Obecná ustanovení

1. Tento návštěvní řád je závazná směrnice vyhlášená společností HC Dukla Jihlava, s.r.o., se sídlem Tolstého 23, 586 01 Jihlava, IČ: 25514750 (dále též „HC Dukla“) a statutárním městem Jihlava, majitelem CZ LOKO Arény (dále též „Aréna“).
2. Návštěvní řád určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků Arény vstupujících do areálu Arény a používajících zařízení Arény. Každý svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v Aréně vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu.
3. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob (zejména jejich zdraví) v Aréně a majetku Arény a dále zajištění nerušeného průběhu všech akcí, které se budou v Aréně uskutečňovat. Za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku v prostorách Arény je rovněž instalován kamerový systém.
4. Nainstalovaným kamerovým systémem mohou být během pobytu v Aréně pořizovány fotografie, obrazové, obrazově-zvukové a zvukové záznamy návštěvníků.

Vstup a pobyt v Aréně

1. Ke vstupu a pobytu v Aréně jsou oprávněny pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz, nebo osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem. Každý návštěvník je při vstupu do Arény povinen bez vyžádání ukázat a na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz. Každá osoba uvnitř Arény má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu, je povinen opustit Arénu nebo bude z Arény pořadatelskou službou vyveden. Při opuštění Arény ztrácí vstupenka svou platnost; toto platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na konkrétní hrací den.
2. Návštěvník je povinen strpět pořadatelskou nebo bezpečnostní službou vstupní kontrolu a prohlídku při vstupu do Arény a kdykoliv během pobytu v Aréně: tato prohlídka je zaměřena na dodržování zákazu vnášení nevhodných předmětů a minimalizaci rizik v Aréně.
3. Osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek nebudou do prostor Arény vpouštěny. Dále nebudou do prostor Arény vpouštěny osoby, které mají v úmyslu vnést do prostor Arény předměty zakázané tímto návštěvním řádem, nebo mají maskovanou tvář (kuklou, šátkem, čepicí a jinou pokrývkou). Pořadatelská nebo bezpečnostní služba jakož i Policie ČR jsou oprávněny prohlédnout - a to i při použití technických prostředků - osoby, které z důvodu podezření předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo z důvodu vnášení zbraní, nebo jiných nebezpečných předmětů či věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně, mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. V případě odmítnutí prohlídky nebude podezřelá osoba do prostor Arény vpouštěna.
4. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném HC Dukla pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i Policie ČR zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.
5. Pořadatel má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se při vstupu do prostor Arény a následně kdykoliv během pobytu v Aréně legitimoval, a údaje takto zjištěné systematicky využívat v případech porušení návštěvního řádu.
6. Návštěvníci Arény jsou povinni při svém pobytu v Aréně respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru Arény bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden bez nároku na vrácení vstupného. Provozovatel prostřednictvím pořadatelské či bezpečnostní služby sepíše o porušení návštěvního řádu záznam. V případě, že se návštěvník opakovaně dopustí jednání v rozporu s tímto návštěvním řádem a v důsledku toho nebude opakovaně (nejméně dvakrát) vpouštěn na akci nebo bude předčasně ukončena jeho účast na akci v Aréně pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, provozovatel může vyslovit takovému návštěvníkovi časově ohraničený zákaz vstupu do Arény na akce pořádané provozovatelem Arény, případně zneplatnit návštěvníkovi permanentní vstupenku. V takovémto případě jde o rozhodnutí provozovatele.
7. Provozovatel má právo zpracovávat osobní údaje návštěvníků i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku v Aréně a zamezení vstupu do Arény osobám, které se dopouštějí na zimních stadionech či v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání. Provozovatel má právo předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám, a to ČSLH a dalším klubům, jako dalším správcům.
8. Provozovatel má právo pracovat se širokým rozsahem zpracovávaných osobních údajů osob, které se v Aréně dopustili porušení návštěvního řádu, či jiného protiprávního jednání – jménem, příjmením, adresou místa pobytu, číslem dokladu totožnosti, fotografiemi, obrazovým a obrazově-zvukovým či zvukovým záznamem a popisem jednání, které je považováno za jednání v rozporu s Návštěvním řádem, či za jednání protiprávní z jiného důvodu a údaji o přijatých opatřeních a uložených trestech.

Zákazy

1. Návštěvníkům je zakázáno vnášet do prostoru Arény zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy a účelu:
 - a) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které lze jako zbraně použít,
 - b) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
 - c) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - d) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
 - e) tyče pro vlajky či transparenty, laserová ukazovátka,
 - f) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
 - g) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
 - h) zvířata
 - i) objemné nebo neskladné věci, včetně kufrů, velkých tašek a batohů,
 - j) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál.
2. Dále je návštěvníkům zakázáno:
 - a) vstupovat do prostor Arény po požití alkoholu nebo jiných návykových látek,
 - b) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů),

- c) využívat k sezení nebo stání úniková schodiště nebo jiným způsobem vytvářet překážku ve vchodu, u východu nebo na únikových schodištích Arény,
- d) házet předměty na hrací plochu nebo do prostor pro návštěvníky,
- e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj nebo světlice v prostoru Arény, kouřit ve vnitřních prostorách Arény a to vč. elektronických cigaret
- f) vyslovovat, rozlišovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- g) zakrývat si obličej, zejména kuklami, čepicemi a jinými pokrývkami, které znemožňují identifikaci návštěvníka,
- h) lézt či přelézat stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy,
- i) ničit zařízení a vybavení Arény, popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
- j) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat prostory Arény odhazováním věcí,
- k) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy průběhu sportovní akce,
- l) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné v CZ LOKO ARÉNĚ.

Pořadatelská služba

1. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě.
2. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení.
3. Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k zajištění nerušeného průběhu sportovní akce. Pořadatelská služba nebo bezpečnostní služba je oprávněna bez nároku na vrácení vstupného vyvést z Arény návštěvníka, který hrubým způsobem porušuje tento návštěvní řád. Návštěvník bere na vědomí, že v případě neuposlechnutí pokynu pořadatelské služby k opuštění Arény, bude z Arény vyveden nebo umístěn do prostor označených pořadatelskou službou, kde vyčká příchodu Policie ČR.
4. Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

Odpovědnost za škody

1. Úrazy a škody vzniklé v průběhu sportovního utkání má poškozený návštěvník povinnost neprodleně po jejich vzniku nahlásit pořadatelské službě.
2. Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.

Účinnost

Tento Návštěvní řád HZS je účinný od 1. 1. 2020

HC Dukla Jihlava, s.r.o